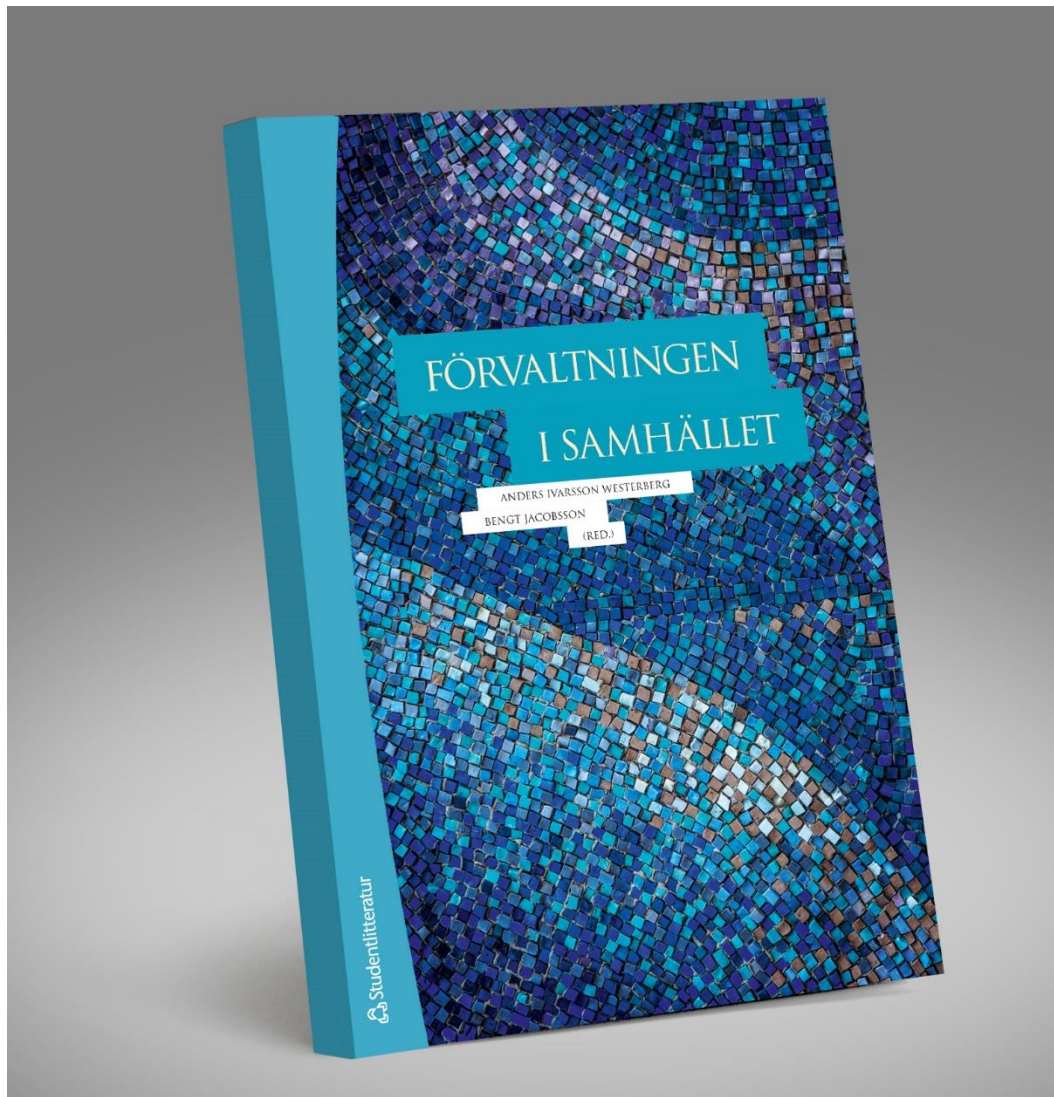


SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA | STOCKHOLM
sh.se



Förvaltningsakademin 10 år

24 november 2022

Tema 2: Tjänstemännen

- De perfekta byråkraterna – tillit, misstro och ny teknologi i offentlig sektor.

Alexandra Bogren & Daniel Castillo



Drömmen om de perfekta byråkraterna

- Om hur ny teknologi kan användas för att minska beroendet av det mänskliga omdömet
- En rädsla för mänskligt omdöme – en risk att det sviktar!
- Från felbart professionellt omdöme till effektiv teknologi



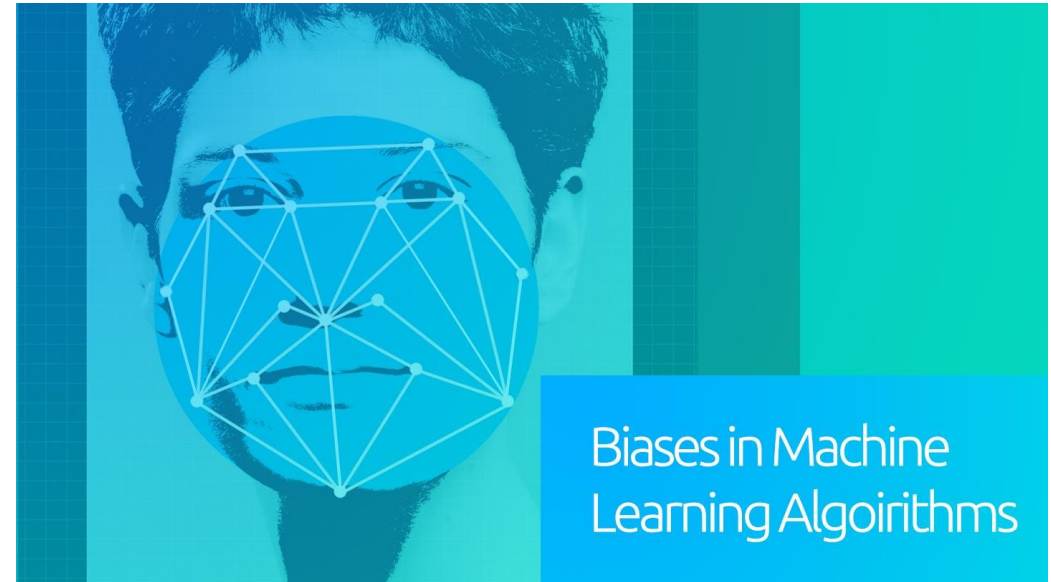
Drömmen om de perfekta byråkraterna

- Kroppsburna kameror – polisen
- Beslutsrobotar – socialtjänsten
- AI - rekrytering

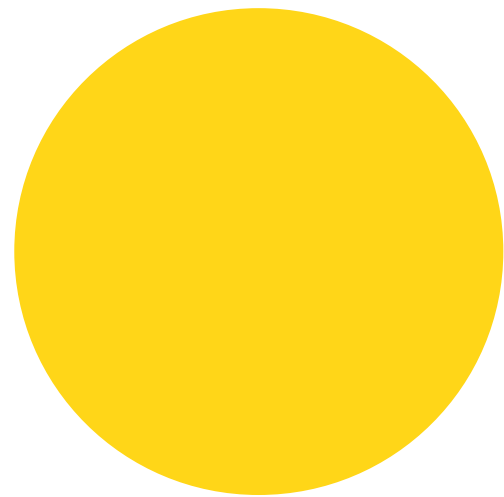


Drömmen om de perfekta byråkraterna

- Omdömesförflyttning!
- Från professionella yrkesgrupper i offentlig sektor → experter inom respektive teknologiområde
- Ökat beroende för offentlig sektor
- Nya oavsedda konsekvenser
- Hur ofelbar är teknologin?



- **Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women**



SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA | STOCKHOLM
sh.se