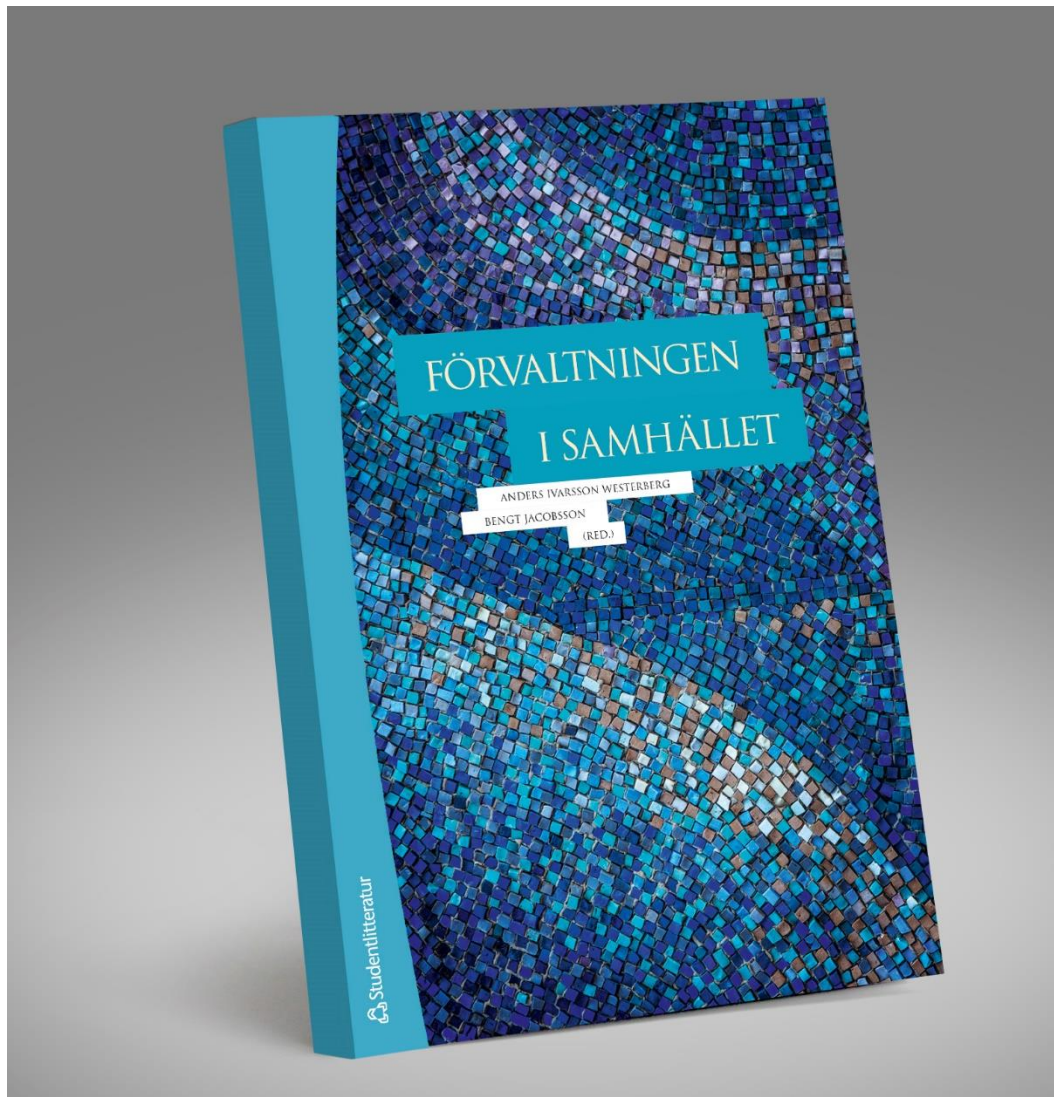


SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA | STOCKHOLM
sh.se



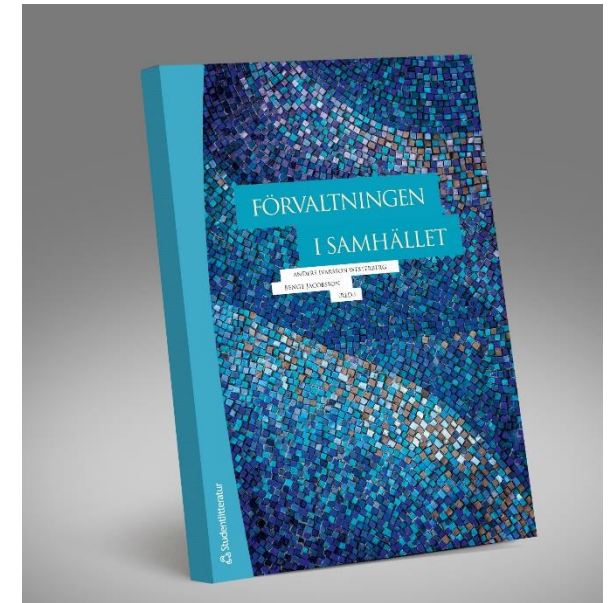
Förvaltningsakademin 10 år

24 november 2022

Tema 2: Tjänstemännen

- Behövdes tillitsbaserad styrning? Kommunaltjänstemäns syn på medborgare och politiker

Johan Sandén



Kommunaltjänstemäns syn på medborgare och politiker 1980 och 2016

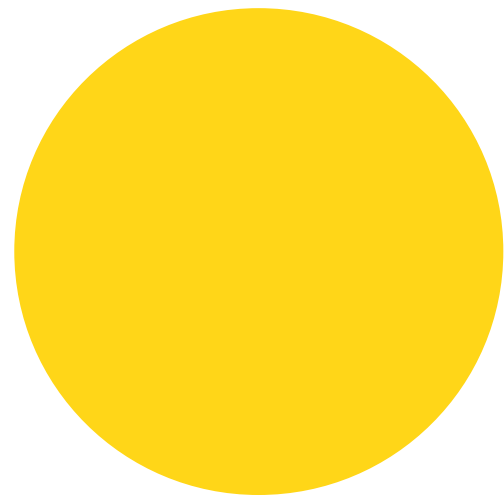
- Behövdes en tillitsbaserad styrning?
- Politiken 2013-2015
 - Låt proffsen vara proffs
 - Tillit som lösning – management eller styrparadigm?
- Relationer
 - Kommunaltjänstemän
 - a) medborgare,
 - b) politiker
- Operationalisering av tillit

Kommunaltjänstemäns tillitsrelationer

- Medborgare
 - Abstrakt tillit har ökat 1980 – 2016
 - Stöd för ”mjuka” former av medborgarinflytande, och
 - Skepsis mot ”strukturförändringar” – problematiskt?
 - Användarorientering mer än medborgarorientering
- Politiker
 - Många fler tror att politiker har ”goda intentioner” 2016 (82%) än 1980 (57%)
 - Fler uppger att politiker har kunskap men låga nivåer (1980 menade 73% att politiker ej har tillräcklig kunskap. 2016: 63%)

Reflektioner

- Kommunaltjänstemäns tillit till medborgare och politiker har ökat 1980 – 2016 (behövdes TSL?)
 - Tillit ökat under "NPM-eran"
 - Samtidigt karaktäriseras vissa specifika delar av relationer av låg tillit = problem
- Problematik kring tillitsnivåerna 2016 (Hanteras detta av TSL?)
 - Bristande vilja att ge medborgare reellt inflytande, och bara för användarna
 - Bristande tillit till politikernas kunskapsnivå



SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA | STOCKHOLM
sh.se